



# Online Training Workshop on “Government Innovation for Social Inclusion of Vulnerable Groups”

**Bangladesh Case**  
Transformation of Inclusive Financing Through  
Partnership and Innovation

Jointly organized by  
Malaysia Digital Economy Corporation (MDEC) and UNCDF Malaysia  
3 & 5 November 2020





# Bangladesh: A Land of Innovation



# From Microfinance to Digital Financial Services

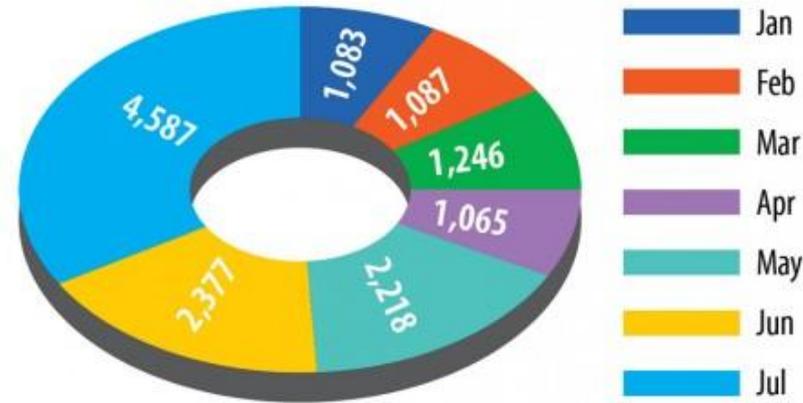


# MFS transactions hit all-time high in July 2020

Source: The Daily Star

## SALARY DISBURSEMENT THROUGH MFS

Tk in crore; SOURCE: BB



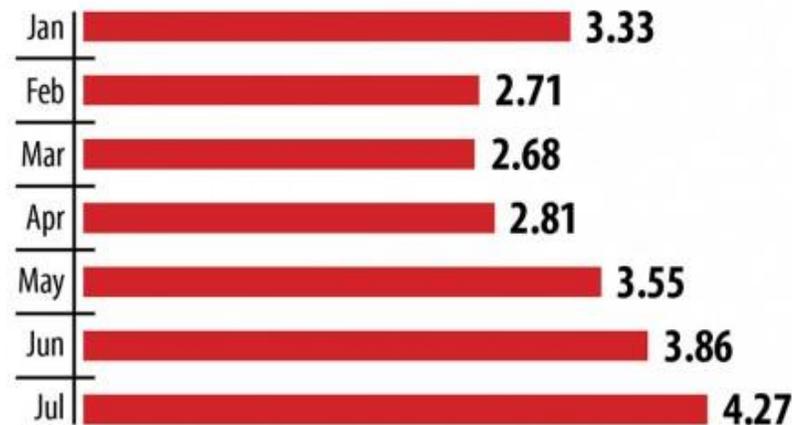
## AVERAGE DAILY TRANSACTION

Tk in crore; SOURCE: BB



## ACTIVE ACCOUNTS PER MONTH

Figure in crore; SOURCE: BB



## AT A GLANCE: MFS IN JULY

- Fifteen banks now provide mobile financial service
- MFS providers channelled Tk **170cr** in remittance
- Number of total transaction stood at **31.04cr**
- Govt payment stood at Tk **1,077cr**
- Number of agents in MFS reached **10.03 lakh**

## MONTHLY TRANSACTION THROUGH MFS THIS YEAR

In crore Tk; SOURCE: BB



# Major Enablers for Financial Inclusion in Bangladesh



Political  
Leadership and  
Commitment



Supportive  
Regulatory  
Environment



High Market  
Demand and  
Supply Gap

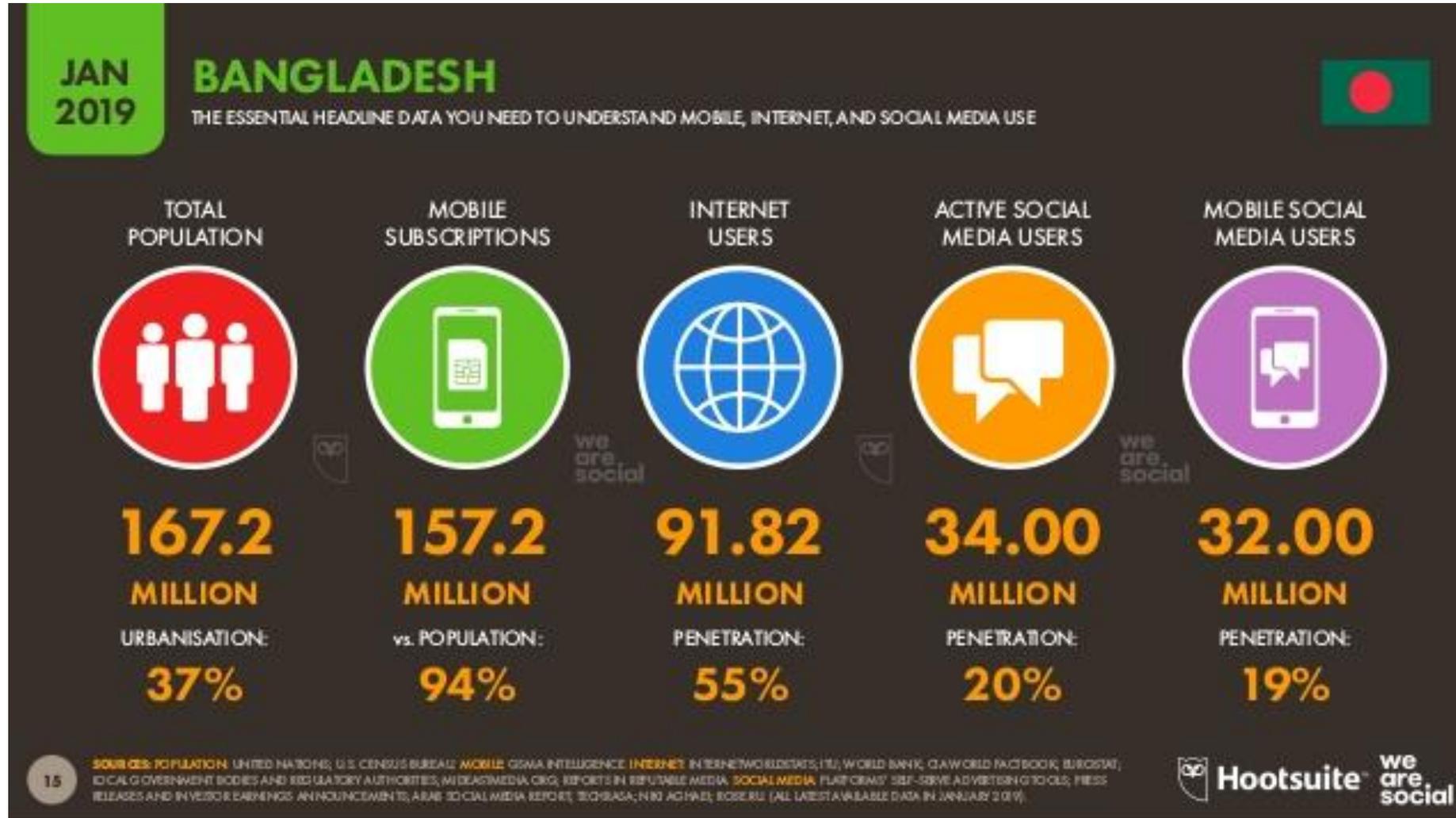


Innovation  
and  
Technology



Sustainable  
Business  
Model

# The Penetration of Mobile Phone and Internet



# A4AI Pursuing Enabling Environment Towards Making Internet Meaningful and Inclusive in Bangladesh

Fwd: Inputs from GAIN: RE: Final | Facebook | PROGRAM AT A GLANCE | Home - Alliance for Affordable Internet

a4ai.org

A global coalition working to make broadband affordable for all

ভাষা বেছে নিন | Search ...

**A4AI** ALLIANCE FOR AFFORDABLE INTERNET

Who We Are | How We Work | Where We Work | Policy Advocacy | Research | News | Get Involved



**Meaningful Connectivity — unlocking the full power of internet access**

Over half of the world is now online, but many people lack the quality of access they need to use the internet's most powerful features, such as online learning, video streaming and telehealth. It's time to raise the bar for internet access and aim for meaningful connectivity for everyone.

[LEARN MORE](#) →

IMG\_20201103\_00...jpg | GAIN inputs-Cost...docx | Director, BIRTAN.jpg | Appointment Re...docx | Appointment for...docx

Type here to search

12:14 PM 11/3/2020

# Women ICT Frontiers Initiative (WIFI) Training – UNESCAP/ APCICT, BCC and BIID to build ICT Skills on women Entrepreneurs

SHIRIN SULTANA ARUNA  
*SS Agro Product & SSHandicrafts*

আমার কাছে Business Ethics & Market  
Research অনেক ভালো লেগেছে।

FARZANA SULTANA  
*Mone's Closet*

আমি SWOT বাস্তবিক প্রয়োগ  
এর প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে  
জানতে পেরেছি WIFI  
ট্রেনিং থেকে।

TAHMINA SARKER  
*Oshitaa - অশীতা*

বিজনেস এথিকস, ভ্যালু অ্যাড  
এর বিষয়ে বিস্তারিত জানতে  
পেরেছি ট্রেনিং থেকে।

KHADIJA AKTER  
*জোনাকি*

Learn learn learn  
then earn.

ANAMIKA JESMIN  
*Anamika Fashion & Craft*

Learn in such a way that you do  
not have to learn a second time.

KANTA FERDOUS  
*Akhyan - Tale of Bangladesh*

This training has taught me how to make  
a good profit from business through  
good planning & organised work.

Women ICT Frontier Initiative (WIFI)  
Participants of Online WIFI Training

KAKOLIDEY DAS  
*Sparshita's Corner*

আমি WIFI ট্রেনিং থেকে অনেক কিছু শিখেছি।  
Business plan canvas, Business funnel,  
SWOT analysis & River of life  
এগুলো খুব ভালো লেগেছে।

ANNI SAFA RIMA  
*Suraiya's fashion corner*

ব্রেক ইভেন্ট পয়েন্ট, বিজনেস প্ল্যান ক্যানভাস,  
বিজনেস ফানেল, মার্কেট রিসার্চ, টার্গেট কাস্টমার  
এরকম অনেক কিছু শিখেছি এই ট্রেনিং থেকে।

SAMINA  
SHAMSUDDIN  
*Blush Collection*

Spend your time to draw  
a business plan canvas  
rather than applying. And  
this is the best way to be  
a successful  
entrepreneur.

ROKKYA SULTANA  
*Quality Shareez*

আমি বিজনেস প্ল্যান ক্যানভাস  
সম্পর্কে জানতে পেরেছি WIFI  
ট্রেনিং থেকে, দারুন একটি  
অভিজ্ঞতা হলো।

JANNATUL FARJANA  
*Fanan Fashion*

Bring back to traditional  
jamdani and Deshi products.

ROMANA ALAM  
*Chitra Mart*

Be unique

1 mutual friend: Papia Sultana Popy  
Also member of WIFI Bangladesh, Women and e-Commerce forum ( WE ) and 7 other groups

### Badges

New Member

### Recent Photos

### Recent Activity

**Taslima Afrose** shared her first post.  
New Member · Yesterday at 8:18 AM · 🌟

🌟 আসসালামু আলাইকুম। সবাই কেমন আছেন? আমি তাসলিমা WIFI TRAINING,9 th batch থেকে।  
🌟 আজ আপনাদের মাঝে বলতে আসলাম আমার WIFI TRAINING সেশন সম্পর্কে।  
🌟 গত ২১ অক্টোবর থেকে শুরু হয় এই সেশন। দশদিনের সেশন গতকাল শেষ হয়েছে।  
🌟 কী কী শিখলাম এই ট্রেনিং থেকে-----  
🌟 বিজ্ঞানের ছাত্রী ব্যবসার নিয়মকানুন শিখেছি।  
🌟 বিজনেস ক্যানভাস,হোম বেইসড বিজনেস চেকলিস্ট সম্পর্কে জেনেছি।  
🌟 নিজের জীবন নদী সবার সাথে শেয়ার করেছি, তেমনি সবারটা সম্পর্কে জেনেছি।  
🌟 বিজনেস সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন এপস সম্পর্কে জেনেছি।  
🌟 ট্রেড লাইসেন্স, TIN সার্টিফিকেট,মার্চেন্ট একাউন্টের প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে জেনেছি।  
🌟 ব্যবসা করলে হবে শুধু আয়-ব্যয়, লাভ-ক্ষতি এইসবের হিসাব করতে হয় সে সম্পর্কে জেনেছি। যেমন- ইনকাম স্টেটমেন্ট, ব্যালান্স সিট,ক্যাশ ফ্লো ইত্যাদি।  
🌟 পণ্যের দাম নির্ধারণ কিভাবে করতে হয় তা জেনেছি।  
🌟 ব্যবসায় ICT বিভিন্ন টুলস ব্যবহার কিভাবে করতে হয় তা জেনেছি।  
🌟 4P সম্পর্কে জেনেছি।  
🌟 ব্যবসায় ঝুঁকি সম্পর্কে জেনেছি।  
🌟 নিজের দুর্বলতা- সবলতা সনাক্ত করতে শিখেছি।  
🌟 সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট সম্পর্কে জেনেছি।

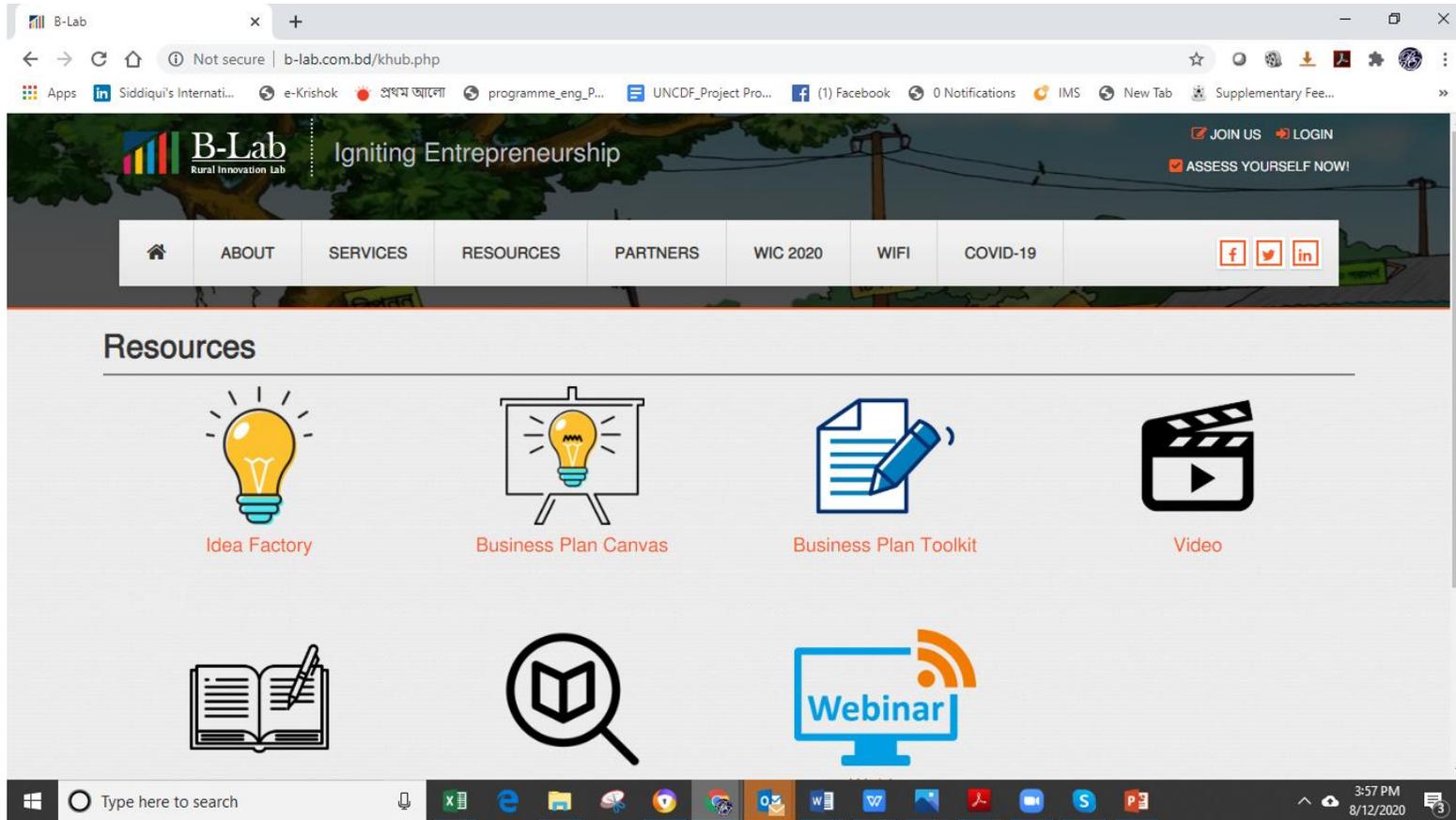
# Major Challenges in Inclusive Financing

- Limited Availability and Access of Business Development Services (BDS)
- Low awareness and skills on business management
- Social and cultural practices / barriers
- Ownership of assets limit access to finance by women
- Lack of motivation & interest of financial institutes to support micro & small businesses



# B-Lab, BIID Rural Innovation Lab

An ICT Enabled Inclusive Platform for Business Incubation



# Partnership is Key for Inclusive Financing

Bank Asia and BIID signed MoU for Extending Business Incubation Support for Women Entrepreneurs



# Thank You

**Md Shahid Uddin Akbar**

Chief Executive Officer

Bangladesh Institute of ICT in Development (BIID)

[shahid.Akbar@biid.org.bd](mailto:shahid.Akbar@biid.org.bd)

